

Приложение № 1 к договору оказания услуг доступа к телекоммуникационной сети

Физическое лицо-предприниматель Сырых Алексей Игоревич., далее по тексту «Оператор», действующее на основании свидетельства о гос. регистрации серии АА03 №02675 от 21.04.2015 г., в дополнение к заключенному с Абонентом Договору оказания услуг доступа к телекоммуникационной сети Оператора (далее по тексту – «Договор») публикует настоящее Приложение, являющееся неотъемлемой частью Договора, которым устанавливаются дополнительные права и обязанности Сторон Договора, а именно:

1. Предмет Договора.

1.1. Оператор обязуется осуществить подключение Абонента к собственной телекоммуникационной сети, оказывать последнему услуги круглосуточного доступа в сеть Интернет и услуги цифрового интерактивного телевидения (IPTV), далее по тексту - «Услуги», в объемах и в сроки, предусмотренные Договором и приложениями к нему, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые Оператором Услуги в порядке и в сроки предусмотренные Договором и настоящим Приложением.

1.2. Объем Услуг, оказываемых по Договору, определяется Абонентом исходя из действующих у Оператора тарифов и указывается в Заявке на подключение, подаваемой Абонентом Оператору до заключения Договора.

1.3. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно в рамках Договора, их описание и стоимость приведены в Приложении № 2 к Договору, которое является его неотъемлемой частью.

2. Порядок заключения Договора.

2.1. Договор может быть заключен исключительно при условии наличия у Оператора технической возможности оказания Услуг Абоненту, в том числе обусловленного физическим расположением оборудования Оператора в жилом помещении Абонента, зоной (территорией) оказания Услуг Оператора, а также иными условиями, предусмотренными действующим нормативно-правовыми актами в сфере телекоммуникаций.

2.2. Для заключения Договора Абонент обращается к Оператору с Заявкой на подключение к телекоммуникационной сети, по форме предусмотренной Оператором (Приложение № 3 к Договору). Стороны Договора имеют право согласовать иной порядок его заключения, при условии, что такой порядок не будет противоречить Договору, настоящему Приложению и действующим нормативно-правовым актам в сфере телекоммуникаций.

2.3. Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации Заявки Абонента проверяет наличие технической возможности оказания Абоненту Услуг и при наличии такой возможности сообщает Абоненту предполагаемые сроки заключения Договора и подключения Абонента к телекоммуникационной сети.

2.4. При заключении Договора, Абонент обязуется предъявить Оператору (его представителю) паспорт и идентификационный код, либо иные документы заменяющие их, согласно действующему законодательству.

2.5. Договор заключается, в письменном виде, на русском языке, в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон и считается заключенным с момента его подписания обеими Сторонами.

2.6. Оказание Услуг доступа в сеть Интернет и Услуг цифрового интерактивного телевидения (IPTV) начинается после завершения работ по подключению Абонента к телекоммуникационной сети Оператора, при условии предварительной оплаты Абонентом первых трех месяцев пользования Услугами.

2.7. Подключение Абонента к сети осуществляется Оператором, в том числе путем установки в помещении Абонента оборудования и прокладкой к нему кабеля, которые являются собственностью Оператора, используются Абонентом исключительно для получения Услуг и возвращаются Оператору при расторжении Договора, а также в других случаях предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

2.8. С целью оказания Услуг по Договору, после его заключения, Оператор предоставляет Абоненту присвоенные ему логин, пароль и номер лицевого счета, используемые в дальнейшем Абонентом для получения Услуг и их оплаты.

2.9. Моментом начала оказания Услуг доступа в сеть Интернет и Услуг цифрового интерактивного телевидения (IPTV) является первый выход Абонента в сеть с использованием предоставленных ему, согласно п. 2.8 настоящего Приложения, данных.

2.10. Услуги оказываются Оператором с применением цифровых каналов связи по технологии Ethernet с использованием собственных кабельных линий. Техническая скорость (полоса пропускания) канала Ethernet составляет 75/100 Мбит/с, реальная скорость зависит от выбранного Абонентом тарифа и прочих факторов на нее влияющих.

2.11. После подписания Договора, но не позднее окончания работ по подключению к сети Оператора Абонент производит оплату первых трех месяцев пользования Услугами, за исключением случаев подключения на акционных условиях.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Согласно выданной Лицензии, непрерывно (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю) оказывать Абоненту Услуги, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, в соответствии с требованиями действующих в сфере телекоммуникаций нормативно-правовых актов, стандартов, технических норм и правил, а также «Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных на территории ДНР».

3.1.2. Вести лицевой счет Абонента, с отражением в нем информации касающейся исполнения Договора, в том числе перечня и стоимости оказываемых Абоненту Услуг, итогового баланса взаимных расчетов и сетевых реквизитов Абонента.

3.1.3. Предоставлять Абоненту возможность доступа в личный кабинет и ознакомления с состоянием его лицевого счета в личном кабинете.

3.1.4. Своевременно зачислять внесенные Абонентом денежные средства, на его лицевой счет согласно условий Договора и Приложений к нему.

3.1.5. Создавать систему информационно-справочного обслуживания, в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг, в телефонном режиме, а также путем размещения информации на сайте Оператора www.tevnet.ru.

3.1.6. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

3.1.7. По заявке Абонента, либо по собственной инициативе, направлять своих сотрудников для устранения повреждений телекоммуникационной сети (абонентской линии) и других неисправностей, препятствующих оказанию и получению Услуг.

3.1.8. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявления от Абонента, устранять неисправности, препятствующие оказанию Услуг, при условии наличия беспрепятственного доступа к оборудованию и телекоммуникациям, расположенным в помещении Абонента.

3.1.9. Если срок устранения неисправности превышает 24 (двадцать четыре) часа и неисправность возникла не по вине Абонента, Оператор обязуется не начислять Абоненту абонентскую плату за весь период устранения неисправности.

3.1.10. Не более 1 (одного) раза в 4 (четыре) месяца, по требованию Абонента, без расторжения Договора, приостановить оказание Услуг на указанный Абонентом в заявлении срок, не превышающий 1 (одного) года с момента получения заявления. Возобновление приостановленных Услуг, осуществляется досрочно по заявлению Абонента, либо по окончании указанного Абонентом срока. Оказание Услуг не может быть приостановлено при акционном подключении на время действия акционного периода.

3.1.11. При приостановке пользования Услугами, указанной в пункте 3.1.10 настоящего Приложения, Оператор по своему усмотрению имеет право забрать установленное у Абонента оборудование и проложенный к нему кабель.

При возобновлении пользования Абонентом Услугами, повторная установка оборудования и прокладка кабеля производится по договоренности Сторон и без дополнительной оплаты.

3.1.12. Если оказание Услуг было приостановлено в виду нарушения Абонентом сроков оплаты, Оператор обязуется восстановить оказание Услуг течение 48 (сорока восьми) часов с момента внесения Абонентом задолженности или предоставления подтверждающих документов.

3.1.13. На протяжении 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора обеспечить техническую возможность возобновления оказания Абоненту Услуг.

3.1.14. По письменному заявлению Абонента вернуть неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения Договора.

3.1.15. Удалить идентификационные данные Абонента при расторжении Договора

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Отказать Абоненту в заключении Договора исключительно на основаниях предусмотренных действующим законодательством.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять условия Договора, и Приложений к нему, в том числе состав действующих тарифов и их стоимость, принимать новые Приложения к Договору публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора www.tevnet.ru, либо иным способом не противоречащим Договору и действующему законодательству, не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу.

3.2.3. Проводить плановые профилактические работы и работы связанные с ремонтом и настройкой сети (ее отдельных узлов), что может привести к временному приостановлению оказания Услуг Абоненту.

3.2.4. При проведении плановых работ Оператор уведомляет Абонента о таких работах не позднее 1 (одного) дня до момента начала работ, путем публикации соответствующего уведомления на сайте Оператора www.tevnet.ru, либо иным способом не противоречащим Договору и действующему законодательству.

3.2.5. Внеплановые ремонтно-восстановительных работы, в том числе связанные с устранением аварий и неисправностей сети, проводятся Оператором без предварительного уведомления Абонента, с учетом требований Договора и действующего законодательства в части проведения таких работ.

3.2.6. Направлять Абоненту любые уведомления и извещения, касающиеся оказания Услуг по Договору, публикуя их на сайте Оператора www.tevnet.ru, подобный порядок уведомления и извещения признается надлежащим, независимо от факта его прочтения Абонентом.

3.2.7. Автоматически ограничить оказание Услуг при недостаточной сумме средств на лицевом счету Абонента.

3.2.8. Прекращать или ограничивать оказание Услуг при нарушении Абонентом условий Договора, Приложений к нему, требований нормативно-правовых актов в сфере телекоммуникаций, а также «Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных на территории ДНР».

3.2.9. Направлять в адрес Абонента сообщения, связанные с оказанием услуг по Договору, а также сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Оператором различных акций и мероприятий на контактные данные предоставленные Абонентом, либо указанные в Договоре.

3.2.10. При возникновении вирусной активности на конечном оборудовании Абонента ограничить оказание Услуг, до устранения такой активности.

3.2.11. При возникновении угрозы жизни, здоровью, безопасности граждан, угрозы порчи или уничтожения имущества, вызванных действиями или бездействием Абонента, связанных с использованием Услугами, ограничить их оказание до устранения такой угрозы.

3.2.12. В случае неустранения вышеуказанных нарушений в течении 3 (трех) месяцев с момента уведомления Оператором Абонента, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством.

3.2.13. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством, Договором и Приложениями к нему.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать оказываемые Оператором Услуги, поддерживать положительный баланс лицевого счета и добросовестно исполнять иные обязательства,

предусмотренные Договором и Приложениями к нему, а также требования, установленные к Абоненту действующим законодательством в сфере телекоммуникаций.

3.3.2. В согласованный Сторонами срок подписать Договор и прочие документы необходимые для оказания Услуг.

3.3.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудникам Оператора к местам расположения оборудования, прокладки кабеля, точкам присоединения для проведения работ по подключению Абонента, ремонтно-восстановительных работ в сети Оператора, проверки качества Услуг, а также для демонтажа оборудования Оператора в случаях предусмотренных Договором и действующим законодательством.

3.3.4. Указать сотрудникам Оператора оптимальные места расположения оборудования и прокладки кабеля в своем помещении или на своей территории, при этом неся ответственность за вред причиненный своему имуществу или имуществу третьих лиц, вызванный действиями Оператора по указанию Абонента.

3.3.5. Не реже 1 раза в 7 (семь) дней проверять состояние своего лицевого счета и наличие уведомлений Оператора на сайте www.tevnet.ru и в личном кабинете. При нарушении данного обязательства, Оператор не несет ответственности перед Абонентом за возможные последствия.

3.3.6. Обеспечивать сохранность и бесперебойное электропитание Оборудования Оператора, установленного в помещении Абонента, при несоблюдении данного обязательства ремонт и восстановление оборудования производится за счет Абонента.

3.3.7. Обеспечить достаточное натяжение кабеля в пролете от помещения Абонента до первой опоры ЛЭП, для недопущения его повреждения и обрыва. При несоблюдении данного обязательства ремонт и восстановление поврежденного кабеля производится за счет Абонента

3.3.8. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента, соблюдать правила его эксплуатации, не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в телекоммуникационной сети.

3.3.9. При подключении к телекоммуникационной сети Оператора иметь в наличии необходимое для оказания Услуг оборудование, обеспеченное необходимым программным обеспечением. Ограничить доступ к своей Wi-Fi сети с помощью пароля. Самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

3.3.10. При пользовании Услугами использовать исключительно сертифицированное сетевое и конечное оборудование, а также лицензионное программное обеспечение. При нарушении данного обязательства Оператор не несет ответственности за качество и объем оказываемых Услуг.

3.3.11. Уведомлять Оператора о всех случаях перерывов в оказании Услуг, а также сообщать о повреждениях сети Оператора по телефонам, указанным в Договоре и на сайте Оператора, а также иным способом, не противоречащим Договору и действующему законодательству.

3.3.12. Препятствовать использованию своего оборудования, оборудования Оператора и Услуг Оператора для совершения противоправных действий, которые угрожают интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка, а также действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержанию целостности и взаимодействия телекоммуникационных сетей, защите их информационной безопасности, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или препятствовать оказанию Услуг другим потребителям.

3.3.13. Не использовать на коммерческой основе оборудование и абонентские линии, не устанавливая на свое конечное оборудование программное обеспечение или технические средства позволяющие транзит трафика из сети Оператора в иные телекоммуникационные сети, а также для оказания услуг третьим лицам.

3.3.14. Не пользоваться Услугами с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора. Не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет

3.3.15. Не производить действий, влекущих за собой остановку, перегрузку, сбои, ухудшение работы сети, а также действий создающих угрозу безопасности эксплуатации сети, поддержки ее целостности и взаимодействия с другими сетями, защиты информационной безопасности сетей.

3.3.16. В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, повлекшего ухудшение качества Услуг, уничтожение информации других пользователей, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.

3.3.17. Не изменять сетевые настройки (IP-адрес, MAC-адрес, прочие) сетевого оборудования.

Соблюдать правила эксплуатации оборудования, указанные в его технической документации. В случае изменения своего MAC-адреса, незамедлительно сообщить об этом Оператору с целью регистрации изменений.

3.3.18. При расторжении Договора, в течении 5 (пяти) календарных дней с момента окончания его действия, вернуть Оператору его оборудование (Абонентский терминал EPON ONU), установленное у Абонента и кабель проложенный к данному оборудованию по территории и в помещении Абонента, а также оплатить имеющуюся перед Оператором задолженность, согласно состояния лицевого счета.

3.3.19. В течение 30 (тридцати) дней с момента изменений, уведомлять Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации, контактного номера телефона Абонента, а также о прекращении права собственности и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование и оказываются Услуги.

3.3.20. При заключении Договора предоставить Оператору заверенные копии документов, указанных в п. 2.4 настоящего Приложения.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Изменить действующий тариф (тарифный план) путем подачи соответствующего уведомления Оператору, не позднее 5 (пяти) календарных дней до окончания предоплаченного им расчетного (месячного) периода.

3.4.2. Самостоятельно переустанавливать программное обеспечение, необходимое для получения Услуг.

3.4.3. Без оплаты получать от Оператора информацию о своей сетевой статистике в сети, в том числе через личный кабинет.

3.4.4. За дополнительную плату получать развернутую статистику своей работы в сети.

3.4.5. За дополнительную плату, согласно действующих тарифов Оператора, на перенесение своей точки подключения на другой адрес, при условии его нахождения в зоне покрытия сети Оператора. В таком случае Договор перезаключается на новый адрес, а в случае отсутствия технической возможности подключения Абонента по новому адресу расторгается.

3.4.6. Отказаться от направления (рассылки) в свой адрес сообщений, указанных в п. 3.2.9 настоящего Приложения путем подачи письменного заявления Оператору.

3.4.7. Самостоятельно, через личный кабинет, либо путем обращения к Оператору, приостановить пользование Услугами в порядке и в сроки, предусмотренные п. 3.1.10 настоящего Приложения.

3.4.8. На повторное подключение к сети Оператора, при условии погашения имеющейся задолженности.

3.4.9. На расторжение Договора в одностороннем порядке, предусмотренном Договором и Приложениями к нему, путем подачи Оператору соответствующего письменного заявления, не позднее 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии погашения имеющейся задолженности.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Услуг, сервисных и ремонтных работ, а также стоимость материалов и оборудования, необходимых для оказания Услуг, устанавливается в российских рублях и определяется в соответствии с Договором и Приложениями к нему.

4.2. Учет оказанных Абоненту услуг, даты съема денежных средств с лицевого счета Абонента, даты начала и окончания расчетного периода пользования Абонентом Услугами определяются автоматически, с помощью специального программного обеспечения Оператора.

4.3 Оплата Услуг Оператора осуществляется Абонентом путем внесения авансового платежа (предварительной оплаты за Услуги), в наличной или безналичной форме, с обязательным указанием данных идентифицирующих Абонента (адреса оказания Услуг, номера лицевого счета, номера Договора).

4.4. Расчетный период пользования Услугами составляет 1 (один) календарный месяц, начинается в порядке, предусмотренном п. 2.9 настоящего Приложения и оканчивается по истечению календарного месяца пользования Услугами.

4.5. Платежи, внесенные Абонентом в кассу Оператора, отображаются на лицевом счету Абонента немедленно.

4.6. Платежи, внесенные Абонентом в безналичной форме, учитываются на его лицевом счету исключительно после получения Оператором банковской выписки о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.7. Снятие платы за оказываемые Услуги, осуществляется путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента, при условии наличия необходимой суммы на лицевом счету.

4.8. Снятие абонентской платы осуществляется ежедневно, в равных частях на протяжении расчетного периода, снятие платы за дополнительные услуги осуществляется однократно в порядке, предусмотренном Договором и Приложениями к нему.

4.8. Если на день списания абонентской платы и других платежей лицевой счет Абонента имеет отрицательное значение, либо имеющейся на счету суммы недостаточно для оплаты Услуг, их оказание приостанавливается в автоматическом режиме и без предварительного уведомления Абонента, до момента внесения Абонентом необходимой суммы.

4.9. При отсутствии возможности внесения денежных средств на лицевой счет, Абонент может воспользоваться услугой «Кредит», срок действия которой составляет 5 (пять) календарных дней с момента активации. Данная услуга может быть использована 1 (один) раз за расчетный период, не влияет на срок оказания Услуг и даты списания денежных средств с лицевого счета Абонента, а исключительно предоставляет последнему возможность пользования Услугами в указанный период.

4.10. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего лицевого счета и даты списания с него денежных средств в личном кабинете на сайте Оператора, либо путем обращения в абонентскую службу Оператора.

4.11. При изменении размера абонентской платы, оплата по новым тарифам осуществляется не ранее окончания предыдущего (оплаченного) расчетного периода, если такое изменение произошло в день окончания расчетного периода, следующий расчетный период оплачивается Абонентом по новым тарифам.

4.12. В случае несогласия Абонента с изменением абонентской платы, он имеет право на расторжение Договора в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления Оператора об этом, не позднее 7 (семи) календарных дней с момента уведомления Оператора об изменении тарифов. В данном случае Абонент оплачивает абонентскую плату по старому тарифу до момента расторжения Договора.

4.13. Если в течение 7 (семи) дней, после уведомления об изменении тарифов, Абонент не обратился к Оператору с письменным заявлением о расторжении Договора, по причине несогласия с изменениями тарифов, новые тарифы считаются принятыми Абонентом в полном объеме и Абонент обязуется их оплачивать в порядке и в сроки предусмотренные Договором и Приложениями к нему.

4.14. Если на момент расторжения Договора лицевой счет Абонента имеет отрицательное значение, Абонент, помимо возврата оборудования предоставленного ему в пользование Оператором, обязуется погасить имеющуюся у него задолженность в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора.

4.15. Ограничение оказания Услуг, предусмотренное Договором и Приложениями к нему, не освобождает Абонента от обязательства по оплате абонентской платы, кроме случаев предусмотренных договором и действующим законодательством.

4.16. Если Абонент был подключен к сети Оператора на акционных условиях и имеет намерение расторгнуть Договор, внесенный им авансовый платеж не возвращается Абоненту во время действия акционного периода, в остальных случаях взаиморасчеты между Сторонами производятся в порядке, предусмотренном Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством.

4.17. Тарифы на оказываемые по Договору Услуги, установлены Оператором и согласованы в порядке ст. 52 Закона ДНР «О телекоммуникациях».

5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору и Приложениям к нему, Стороны несут ответственность в порядке и размерах предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Оператор несет ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в пределах и размерах, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством в сфере телекоммуникаций.

5.3. Оператор не несет ответственности за:

5.3.1. Перерывы в оказании Услуг и (или) их качество при перебоях электропитания, сбоях оборудования и программного обеспечения Абонента, при их самостоятельной настройке или замене Абонентом, а также при использовании оборудования не соответствующего установленным требованиям.

5.3.2. Неоказание Абоненту Услуг в период проведения работ по восстановлению, ремонту и профилактическому обслуживанию сети, в пределах сроков установленных Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством в сфере телекоммуникаций.

5.3.3. Повреждения Абонентом или третьими лицами, связанные с использованием (прекращением пользования) Абонентом Услугами, в том числе в случаях вирусной активности, рассылки нежелательной корреспонденции (спама), компьютерного мошенничества (шпионажа, взлома), несанкционированного доступа к чужой информации.

5.3.4. Возможные негативные последствия, возникшие после предоставления Абоненту телефонной консультации.

5.3.5. Работоспособность и доступность отдельных сегментов сети Интернет и не гарантирует возможности подключения к серверам, доступ к которым ограничен, закрыт или невозможен.

5.3.6. Отсутствие учета платежей на лицевом счете Абонента, если такие платежи не поступили на расчетный счет Оператора, проведены неверно или без предоставления (неполного предоставления) идентифицирующих данных Абонента.

5.3.7. Действия Абонента (их последствия) осуществляемые им при помощи услуг Оператора, а также за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом.

5.3.8. Обязательства Абонента перед третьими лицами.

5.3.9. Возможные негативные последствия, сложившиеся в результате действий Оператора по установке оборудования и прокладке кабеля по указанию Абонента.

5.3.10. Ущерб, причиненный оборудованию и имуществу Абонента природными явлениями (ветер, молния, осадки и т.п.), незаконным вмешательством в работу сети (абонентской линии), ее повреждениях, а также в случаях преступных действий третьих лиц.

5.3.11. Убытки, причиненные третьим лицам при оказании Услуг, если они были причинены в связи с отсутствием у Оператора информации о возможности наступления событий, которые стали причиной данных убытков и (или) при использовании информации и оборудования, предоставленного Абонентом

5.4. Абонент несет ответственность за:

5.4.1. Все свои действия (их последствия) предпринятые с помощью Услуг Оператора, в том числе действия третьих лиц использующих оборудование и идентификационные данные Абонента, за использование Услуг в коммерческих целях.

5.4.2. Сохранность оборудования и кабелей Оператора, расположенных на территории и в помещениях Абонента. При порче и (или) невозвращении вышеуказанного имущества, в установленный Договором и Приложениями к нему срок, Абонент возмещает Оператору его полную стоимость в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания установленного срока на возвращение или в течение 5 (пяти) календарных дней после получения требования Оператора.

В данном случае Оператор имеет право списать вышеуказанную стоимость с лицевого счета Абонента, дополнить ее к уже имеющейся сумме задолженности Абонента, как компенсацию понесенных убытков или взыскать ее в судебном порядке.

5.4.3. Распространение и отправку нежелательной корреспонденции (спама), информации запрещенной законодательством, оскорбляющей достоинство людей, пропагандирующей насилие или экстремизм, разжигающей расовую, национальную или религиозную вражду.

5.4.4. Распространение и отправку информации защищенной авторскими или другими правами, использование несертифицированного оборудования и нелегального программного обеспечения

5.4.5. Фальсификацию личных данных о себе в сети Интернет, если от Абонента требуется предоставление правдивых данных.

5.4.6. Фальсификацию электронных идентификационных данных своего оборудования при работе в сети Интернет.

5.4.7. Жалобы администраций других сетей, информационных ресурсов доказывающие нарушение условий пользования ими.

5.4.8. При действиях Абонента предусмотренных пунктами 5.4.3-5.4.7 Оператор имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив Абонента за 1 (один) календарный день до предполагаемой

даты отключения и возобновить оказание Услуг только по письменному заявлению Абонента с гарантией о прекращении подобных действий.

5.4.9. При расторжении Договора в порядке предусмотренном п. 8.5 настоящего Приложения Абонент обязуется, помимо своевременного возврата Оператору его имущества (предоставленного Абоненту для оказания услуг), в течение 10 (десяти) дней, с момента расторжения Договора, в полном объеме компенсировать Оператору понесенные в связи с расторжением Договора убытки.

6. Порядок разрешения споров.

6.1. Все споры, возникающие при оказании Услуг, решаются Сторонами путём переговоров или направления письменных требований.

6.2. При наличии у Абонента претензий к исполнению Оператором своих обязанностей по Договору, Абонент имеет право обратиться к Оператору с письменным заявлением по адресу: 83025, ДНР, г. Донецк, ул. Петровского, 61.

6.3. Претензии относительно оказания Услуг могут быть предъявлены в течение 2 (двух) месяцев с дня их оказания или прекращения оказания, при этом к таким претензиям должны быть приложены документы подтверждающие суть претензии и факты нарушения Оператором обязательств по Договору.

6.4. Все заявления Абонентов, в том числе Заявки на подключение к телекоммуникационной сети Оператора регистрируются в журнале.

6.5. Заявления (претензии) Абонентов рассматриваются Оператором в срок не превышающий 30 (тридцать) дней с даты регистрации заявления.

6.5. При недостижении Сторонами согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если оно было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые невозможно было предвидеть (избежать, предотвратить), находящимися вне контроля Сторон (Стороны), в том числе: стихийными бедствиями, землетрясениями, наводнениям, ураганами пожарами, погодными условиями, осадками, низкими и высокими температурами воздуха, военными действиями, крупномасштабными забастовками, беспорядками, блокадами, эмбарго, эпидемиями, авариями на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативными актами органов государственной власти и местного самоуправления, а также действиями третьих лиц препятствующими исполнению обязательств по Договору.

7.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на своем сайте www.tevnet.ru, а в случае отсутствия возможности размещения такого уведомления любым возможным способом, не противоречащим Договору, Приложениям к нему и действующему законодательству.

7.3. Когда такие обстоятельства действуют более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив вторую Сторону.

8. Срок действия, условия изменения и прекращения Договора.

8.1. Договор является бессрочным, вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до его расторжения, либо одностороннего отказа от обязательств в порядке, предусмотренном Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством.

8.2. Изменения и дополнения в Договор вносятся путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

8.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять Приложения к Договору, вводить новые Приложения, изменять стоимость и состав действующих тарифов.

8.4. Уведомление об изменениях публикуется на сайте Оператора www.tevnet.ru не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу. Данное обязательство не распространяется на случаи внесения срочных (вынужденных) изменений, не зависящих от воли Оператора и которые невозможно было предвидеть.

8.5. Оператор, без возмещения в связи с этим каких-либо убытков, имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору и Приложениям к нему, в случаях:

8.5.1. Предусмотренных пунктами 3.2.8, 3.2.12, 5.4.3 - 5.4.7, 7.3 настоящего Приложения.

8.5.2. Если при оказании Услуг создается угроза безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей, целостности и сохранности имущества.

8.5.3. Использования Услуги для незаконных целей.

8.5.4. Предусмотренных Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством.

8.5.5. Неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 4.3 настоящего Приложения, на протяжении 1 (одного) месяца, начиная с последнего дня оплаты, предусмотренного Договором и Приложениями к нему.

8.5.6. Непредставления Абонентом заявления, предусмотренного п. 5.4.8 настоящего Приложения, либо повторных действий, предусмотренных пунктами 5.4.3 - 5.4.7.

8.6. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, при условии исполнения Абонентом всех принятых на себя обязательств по Договору и приложениям к нему.

8.7. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, при условии письменного уведомления о намерении расторгнуть Договор другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с указанием причин расторжения.

8.8. Расторжение Договора по инициативе Абонента возможно только в случае отсутствия у него задолженности, за исключением случаев предусмотренных Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством.

9. Персональные данные.

9.1. С целью соблюдения законодательства о защите персональных данных Абонент, подписавшим Договор, дает свое согласие на сбор, обработку и хранение Оператором его персональных данных, необходимых Оператору для оказания Услуг по Договору.

9.2. Оператор обязуется обрабатывать персональные данные Абонента в соответствии с требованиями действующего законодательства и соблюдать установленные им права Абонента по отношению к его персональным данным.

9.3. Абонент, формируя Заявку на подключение к телекоммуникационной сети Оператора, соглашается с тем, что Оператор имеет право использовать и обрабатывать его персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства и в рамках оказываемых Услуг по Договору.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме по адресу Оператора. При этом Абонент согласен с тем, что такой отзыв может повлечь за собой отказ со стороны Оператора в оказании Услуг, в результате невозможности их оказания без указанных данных. В таком случае, персональные данные Абонента (безоплатно) извлекаются из телефонных справочников и баз данных информационно-справочных служб Оператора.

9.5. Абонент соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

9.6. Согласие абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за услуги, а также рассмотрения жалоб, претензий не требуется.

10. Прочие условия.

10.1. Не допускается передача Стороной своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам, без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Оператор предоставляет первичный приоритет сообщениям, касающимся безопасности жизни людей, проведения мероприятий в области обороны, безопасности и правопорядка.

10.3. Во время чрезвычайных происшествий (ситуаций) Оператор дает уполномоченным на то органам право приоритетного пользования Услугами, а также возможности их приостановки.

10.4. Все, что не урегулировано Договором и Приложениями к нему регулируется нормами действующего законодательства и нормативно-правовыми актами в сфере телекоммуникаций.

10.5. Оператор, помимо опубликования информации на сайте www.tevnet.ru, имеет право публиковать (дублировать) все уведомления на официальной странице «ВКонтакте» - vk.com/tevnet, канале «Telegram» - t.me/joinchat/AAAAAE0с6m4xz4H5n3Y4IA, либо путем направления Абоненту смс сообщения, что будет являться надлежащим уведомлением Абонента.

10.6. С текстом Договора и Приложений к нему Абонент должен ознакомиться на сайте Оператора www.tevnet.ru либо по Адресу 83025, ДНР, г. Донецк, ул. Петровского, 61.